



## Curso: Intervenção em cenários frágeis e conflituosos

Uma abordagem para promover mudanças positivas e reduzir impactos negativos

### *Justificativa*

Vivemos em um momento marcado por eventos que desestabilizam a vida em geral. São situações de fragilidade, desigualdade social, hiperconsumo, polarizações políticas, fake-news, agravamento da crise climática, colapso de ecossistemas, emergências e desastres crescentes.

Para fazer face a um mundo que precisa se reequilibrar, é importante dar suporte profissional a quem necessita bem como promover a colaboração, o apaziguamento e a redução dos níveis de stress.

Contudo, em intervenções em cenários frágeis ou conflituosos há o risco de que, involuntariamente, situações de fragilidade ou de conflito sejam reforçadas, pois qualquer intervenção interage com o sistema do qual se torna parte. Portanto, cada intervenção (seja individual ou em equipe) deve maximizar os aspectos positivos e minimizar os efeitos negativos frente às flutuações de um contexto vulnerável ou em conflito.

O curso “Intervenção em Cenários Frágeis e Conflituosos” instrumentará profissionais e instituições com os meios necessários para lidarem com desafios atuais e futuros por meio da sensibilidade ao conflito, uma abordagem adotada pela ONU, pelos principais governos e pelas instituições internacionais.

### *Objetivo do curso*

Dotar os profissionais para que possam atuar segundo a abordagem sensível a conflitos, seja em contextos frágeis, vulneráveis ou afetados por conflitos. Fornecer, adicionalmente, fundamentos e ferramentas de análise de conflitos, liderança situacional e promoção da paz.

### *Objetivos de aprendizagem*

1. Compreender os conceitos fundamentais à sensibilidade ao conflito.
2. Saber aplicar (quando, onde e como) a sensibilidade ao conflito à nível pessoal, programático e estratégico.

3. Construir um plano de ação sob a ótica da abordagem sensível a conflitos para intervenções em cenários frágeis e/ou conflituosos.

### **Público-alvo**

- **Áreas contempladas:** empresarial, setor público, ONGs, OSCIPs, ajuda humanitária, desenvolvimento sustentável, emergências e desastres, promoção da paz.
- **Profissionais de:** saúde, saúde mental, atenção psicossocial (CAPS), assistência social (CRAS e CREAS), educação, direito, segurança pública, defesa civil, emergência e desastres, gestão de projetos, ou os que desejam se aprofundar no tema.

### **Metodologia e formato**

Por meio de sessões online ao vivo, serão apresentados o referencial teórico e estudos de casos (textos, vídeos, relatos. Os alunos poderão realizar pesquisas, atividades em grupo para discussão e aplicação da metodologia, e na construção de um plano de ação conjunto para uma intervenção.

- **Formato:** aulas on-line em 3 módulos independentes de 9h/aula, no total de 27 h/aula.

<b>MÓDULO 1: Conhecendo o contexto e analisando conflitos</b>	
1° aula:	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Conceituação preliminar: contexto, fragilidade, conflito, violência, riscos e desastres.</li> <li>▪ Estudo de caso: A homenagem</li> <li>▪ Compreendendo o contexto</li> <li>▪ Conflito e suas dimensões</li> <li>▪ Ferramentas de análise de conflitos I</li> </ul>
2° aula:	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Fases do conflito</li> <li>▪ Ferramentas de análise de conflitos II</li> </ul>

<b>MÓDULO 2: O que é sensibilidade ao conflito, como e quando aplicá-la</b>	
1° aula:	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Abordagem sensível ao conflito</li> <li>▪ O ciclo de sensibilidade ao conflito a nível programático</li> <li>▪ Estudo de caso: O retorno</li> </ul>
2° aula:	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sensibilidade ao conflito a nível estratégico</li> <li>▪ Estudo de caso: A partida</li> <li>▪ Plano de ação preliminar</li> </ul>

<b>MÓDULO 3: Liderando para atingir os objetivos diante da incerteza</b>	
1° aula:	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Estudo de caso: A escalada</li> <li>▪ Impacto das atitudes e comportamento da equipe de projeto</li> <li>▪ Liderança situacional</li> <li>▪ Sensibilidade ao conflito a nível individual</li> </ul>
2° aula:	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Exercício: conclusão e análise do plano de ação</li> <li>▪ Encerramento</li> </ul>

## **Idealização e projeto pedagógico**



**Martha Sutter** – educadora e escritora

Possui especializações nas áreas de: Conflitos e Promoção da Paz (Conflict Sensitivity, Business, Conflict and Peacebuilding) pela: ONU – United Nations System Staff College; e Universidade de Basel, CARITAS, HELVETAS e swisspeace / Suíça.

Pós-graduação em Sistemas de Informação pela Universidade de Genebra / Suíça e Design estratégico pelo Instituto Europeu de Design / Rio.

Experiência profissional em empresas no Brasil (Amazônia, Rio de Janeiro e São Paulo), Suíça (Genebra) e Inglaterra (Londres). Sócia-diretora da Comsut desde 2000 – consultoria em comunicação e projetos educacionais, atendendo clientes tais como: FIRJAN, Governo do Estado do

Rio de Janeiro, Metrô Rio, Petrobras, Petróleo Ipiranga, SENAI, SESI, SulAmérica, swissnex Brazil (Consulado da Suíça), UBS - União de Bancos Suíços, UFRJ –Universidade Federal do Rio, CRE-RJ- Conselho de Residentes Espanhóis (Consulado geral da Espanha).

Realizou projetos para o terceiro setor, planejando estratégias de organização, comunicação e programas na área de educação.

- **Instituto Kinder do Brasil** (apoio a 25 projetos que encaminham jovens rumo à inclusão social através da educação).
- **Fundação Assistencial Santa Bárbara** (orfanato de acolhida de crianças e adolescentes em situação de risco social).

### ***Idealização e implementação dos cursos:***

- Vencendo desafios em equipe;
- Uso da inteligência emocional;
- Tempo & organização;
- Educação ambiental;
- 5s – organizando ambientes;
- Técnicas de entrevista profissional.
- Co-autora de livros educacionais: *Ideia+ Trilhas para o jovem empreendedor*, Ed. SENAI e Educar para transformar, Edições Loyola.
- Pesquisadora independente e autora de obras sobre Oriente Médio antigo

### ***Formação e especializações:***

- *Diplôme d'Etudes Supérieures en Systèmes d'Information*  
Universidade de Genebra – Genebra / Suíça (1993)
- *Swiss Online-Course on Conflict Sensitivity*  
CARITAS, HEKS, HELVETAS Swiss Intercooperation, SDC and swisspeace/KOFF (Apr/July 2018)
- *UN Conflict Sensitivity at Work – e-learning*  
United Nations System Staff College (Feb/March 2018)
- *Business, conflict and peacebuilding course*  
Universidade da Basileia e swisspeace – Basileia / Suíça (Nov 2018)
- *United Nations Forum on Business and Human Rights*  
ONU Genebra / Suíça (Nov 2018)
- *Forum Cinfo – The art of international cooperation*  
Berna / Suíça (Nov 2018)
- *StoryTelling for Change – e-learning*  
Acumen+ (Nov/Dec 2019)
- *Nakba – 70 anos de refúgio palestino*  
Fundação Casa de Rui Barbosa – Rio de Janeiro / Brasil (4h – 2018)
- *Dimensões da Cultura Indígena*  
Museu do Índio / Funai – Rio de Janeiro / Brasil (30h – Jul/Ago 2014)
- *Design estratégico*  
IED – Instituto Europeu de Design – Rio de Janeiro / Brasil (60h – Ago/Nov 2014)
- *33º Seminário Brasileiro de Tecnologia Educacional (palestrante)*  
ABT – Associação Brasileira de Tecnologia Educacional – Rio de Janeiro / Brasil (2005)
- *La gestion de projets*  
Artemis international solutions corporation – Genebra/Suíça (1993)
- *Fundamentals of finance and accounting for non-financial managers*  
Management Centre Europe - Londres/Inglaterra (May 1991)
- *Licenciatura plena em Construção Civil*  
Universidade Federal do Ceará – Ceará / Brasil (1983)

### ***Informações:***

WhatsApp: +55 (021) 22351251

<https://www.lacosterapiafamiliar.com/intervencao-cenarios-conflituosos>